

דמי ביטול

- מוסכם שביטול חופשה יכנס לתוקפו עם קבלת הודעת ביטול אצל iSUP "TRIPS" בכתב בלבד וחתום ע"י הלקוח, אם בדוא"ל, בפקס' ו/או במכתב. באחריות הלקוח לוודא שהודעת הביטול אכן התקבלה ולקבל על כך אישור בכתב.
- ביטול מרגע ההזמנה עד 45 ימי עבודה (ללא ימי שבת וראשון) לפני מועד היציאה - 30% מעלות החבילה לנוסע
- ביטול 45 עד 31 ימי עבודה (ללא ימי שבת וראשון) לפני מועד היציאה - 40% מעלות החבילה לנוסע
- ביטול 30 ימי עבודה ועד יום היציאה - 100% מעלות החבילה לנוסע
- **דמי ביטול המצוינים כאן, בתוקף לכל החבילות אלא אם נשלח ואושר ע"י הלקוח תנאי דמי ביטול אחרים לחבילות ייחודיות (כגון מלונות יוקרה עם תנאי ביטול מחמירים).
- במקרה של ביטול ינוכה מחיר כרטיס הטיסה ממחיר החבילה ויחויב בנפרד בהתאם למדיניות חברת התעופה.
- ביטול שיתבצע ביום ראשון או ביום שאינו יום עבודה בחו"ל ייחשב לצורך קביעת דמי הביטול, כאילו בוצע יום למחרת.

חוק הגנת הצרכן

לקוח רשאי לבטל את העסקה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 (להלן: "החוק") וזאת בתוך ארבעה עשר ימים מיום עשיית העסקה או מיום קבלת מסמך הגילוי לפי המאוחר, ובתנאי שהביטול יעשה לא יאוחר משבעה ימי עסקים לפני המועד שבו אמור השירות להינתן. ביטול של העסקה יש לעשות בכתב, באמצעות הפקס או במסירה אישית ל "iSUP" - בכל מקרה של מתן הודעת ביטול כאמור, יחויב המזמין בדמי ביטול בשיעור שלא יעלה על 5% מהעלות היחסית של ההזמנה (שירותים המתבצעים בישראל או יוצאים מישראל כדוגמת טיסה) או 100 שקלים חדשים לצרכן, לפי הנמוך מבניהם, ובלבד שהביטול של המזמין לא נעשה עקב פגם או אי-התאמה בשירות כמשמעם בסעיף 14(א) לחוק, אז לא ייגבו כלל דמי ביטול. האמור לעניין הזכות לביטול, כאמור לעיל, עפ"י הוראות החוק לא יחול על הטובין והשירותים הקבועים בסעיף 14(ד) (2) לחוק הגנת הצרכן, כלומר, כאשר המועד שנקבע למתן השירות (שירותי הארחה, נסיעה, חופש או בילוי) חל בתוך שבעה ימים, שאינם ימי מנוחה, ממועד עשיית העסקה, יחולו דמי הביטול כפי שייקבעו על ידי חברות התעופה, ספקי המלונות, תיירות אחרים ו iSUP .